

Сводная таблица результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей №89»

Балльная оценка на ответы анкеты

- неудовлетворительно, не устраивает – 0 баллов;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям – 2,5 баллов;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками – 5 баллов;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 7,5 баллов;
- отлично, полностью удовлетворен(а) – 10 баллов

Всего респондентов: 70

Период: 2 квартал 2019 г.

№ вопр оса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, нормативным правовым актам	0			
		5			
		10	70	700,0	
ИТОГО:				700	233
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	1	0	
		2,5	33	82,5	
		5	8	40,0	
		7,5	26	195,0	
		10	3	30,0	
ИТОГО:				277	55,4
1.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	0	1	0	
		5	0	0	
		7,5	46	352,5	
		10	23	230,0	
ИТОГО:				582,5	145,6
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	2	10	
		7,5	7	52,5	
		10	61	610,0	
ИТОГО:				672,5	134,5
2.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0	1		
		5	1	5	
		7,5	14	105	
		10	54	540	
ИТОГО:				650,0	162,5
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					

3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0	9	0	
		2,5	11	27,5	
		5	13	65,0	
		7,5	19	142,0	
		10	27	270,0	
ИТОГО:				504,5	100,9
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0	8	0	
		2,5	8	20	
		5	7	35	
		7,5	20	150	
		10	27	270	
ИТОГО:				475,0	95,0
3.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	0	3	0	
		5	11	55	
		7,5	29	217,5	
		10	27	270	
ИТОГО:				542,0	135,6
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	0	0	0	
		5	6	30	
		7,5	0	0	
		10	64	640	
ИТОГО:				670	167,5
4.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	6	45	
		10	64	640	
ИТОГО:				695	173,0
4.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	12	90	
		10	58	580	
ИТОГО:					167,5
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	0			
		5			
		7,5	7,0	52,5	
		10	63,0	630,0	
ИТОГО:				682,5	170,6
5.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности удобством графика работы организации	0			
		5			
		7,5	7,0	52,5	
		10	63,0	630,0	

ИТОГО:				682,5	170,6
5.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	0			
		5			
		7,5	5,0	50,0	
		10	65,0	650,0	
ИТОГО:				700,0	175,0